

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

(รอบ 12 เดือน)ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง อำเภอ เกษตรสมบูรณ์ จังหวัด ชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|-----|---|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| | | ต.ค. 2565 | พ.ย. 2565 | ธ.ค. 2565 | ม.ค. 2566 | ก.พ. 2566 | มี.ค. 2566 | เม.ย. 2566 | พ.ค. 2566 | มิ.ย. 2566 | ก.ค. 2566 | ส.ค. 2566 | ก.ย. 2566 | |
| 1 | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 2 |
| 2 | ช่วยเหลือสาธารณภัย | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| 3 | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540 | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 1 | 3 | - | 1 | - | 7 |
| 4 | การร้องเรียนร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 5 | ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน | - | - | - | - | - | - | 3 | - | - | - | - | - | 0 |
| 6 | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 20 | 1 | 9 | 15 | 11 | 8 | 8 | 5 | 3 | 7 | 13 | 4 | 104 |
| 7 | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | 1 | 1 | 1 | - | - | 2 | 1 | - | 2 | 1 | 2 | 2 | 13 |
| 8 | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9 | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 | 12 |
| 10 | ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค | 30 | 25 | 28 | 30 | 32 | 26 | 23 | 24 | 28 | 29 | 40 | 35 | 350 |
| รวม | | | | | | | | | | | | | | |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง.....

ที่.....ชย. ๘๒๕๐๑/-.....วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง.....รายงานข้อมูลสถิติการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖.....

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้ให้บริการประชาชน ตามภารกิจ และอำนาจหน้าที่ฯ โดยสามารถกำหนดแบ่งภารกิจ จำนวน ๗ ด้าน ดังนี้

- ๑.ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- ๒.ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- ๓.ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
- ๔.ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
- ๕.ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๖.ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๗.ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้ให้บริการครอบคลุมภารกิจทั้ง ๗ ด้าน ตามที่กฎหมายกำหนด ให้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถจะแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ ประกอบด้วยการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เป็นไปโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นสำคัญ

เพื่อเป็นการรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามระเบียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และให้บริการประชาชนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจการของทางราชการในตำบล เว้นแต่ข้อมูลหรือข่าวสารที่ทางราชการถือว่าเป็นความลับเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ (มาตรา ๗๐) จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานสรุปข้อมูลสถิติฯ ที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

ลงชื่อ.....

(นายพลายงาม ประกอบชัย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ลงชื่อ.....

(นางจรรยารักษ์ เข้าประมงค์)

นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายเฉลิม เฟ้าหัวสระ)

รองปลัด รักษาราชการแทน ปลัด อบต.

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล





(นายสมาน สุธรรมาภิวัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|-----|--|--|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | |
| | | 2565 | 2565 | 2565 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 |
| 1 | แบบคำขอรถกระเช้าตัดกิ่งต้นไม้ อบต.โนนทอง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | แบบคำขอสับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | แบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รวม | | | | | | | | | | | | | | 0 |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ปีงบประมาณ 2566 ไม่มีผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-service เนื่องจากประชาชนเดินทางเข้ามาใช้บริการโดยตรง เพราะใกล้กับชุมชนและประชาชนไม่ค่อยใช้ระบบ โซเชียลมีเดีย หรือ โทรมาโดยตรงทางเบอร์ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ผู้รายงาน



(นางจรรยารักษ์ เข้าประมงค์)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ผู้รับรองรายงาน



(นายสมาน สุธรรมภาวิวัฒน์)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ที่ ขย ๘๒๕๐๑/-

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๔ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองได้ให้บริการประชาชน ตามภารกิจ และอำนาจหน้าที่ฯ โดยสามารถกำหนดแบ่งภารกิจ จำนวน ๓ งาน/แบบ ดังนี้

๑.แบบคำขอรถกระเช้าตัดกิ่งต้นไม้ อบต.โนนทอง

๒.แบบคำขอสับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค

๓.แบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้ให้บริการตามที่กฎหมายกำหนด ให้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถจะแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ ประกอบด้วย การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เป็นไปโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นสำคัญ

เพื่อเป็นการรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามระเบียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และให้บริการประชาชนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริการของประชาชน เว้นแต่ข้อมูลหรือข่าวสารที่ทางราชการถือว่าเป็นความลับเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ (มาตรา ๗๐) จึงขอรายงานสรุปสถิติการผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service... ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานสรุปข้อมูลสถิติฯ ที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายพลายงาม ประกอบชัย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ลงชื่อ.....

(นางจรรยารักษ์ เข้าประมงค์)

นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายเฉลิม เผ่าหัวสระ)

รองปลัด รักษาราชการแทน ปลัด อบต.

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสมาน สุธรรมาภิวัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง